**Általános Szerződési Feltételek**

Amennyiben vásárlója, illetve felhasználója kíván lenni az Ingatlantükör weboldalának, azaz az ingatlantukor.hu oldalnak (a továbbiakban “Honlap”), figyelmesen olvassa végig Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban „ÁSZF”), mivel a Honlap olvasása, kapcsolatfelvétel, vagy szolgáltatás igénybevétele azt jelenti, hogy Ön az ÁSZF minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

**1. Bevezető rendelkezések**

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. Az ingatlantukor.hu weboldal/honlap működésével, megrendelési, szolgáltatási folyamataival kapcsolatosan nyújt tájékoztatást. Felmerülő kérdések esetén a rendelkezésre bocsátott elérhetőségeken kaphat további információt.

A jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató által üzemeltetett ingatlantukor.hu honlapon és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki, és ennek keretében a szolgáltatásokat vásárló

felhasználók és megrendelők (a továbbiakban: „Felhasználó/Megrendelő”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

**2. A Szolgáltató adatai**

A Honlap üzemeltetését és a Honlapon szolgáltatások értékesítését végző vállalkozás (a

továbbiakban “Szolgáltató”) adatai:A Szolgáltató neve: Gorzsás Zsuzsanna E.V.

A Szolgáltató székhely: 4028 Debrecen, Zrínyi u. 41.

A Szolgáltató elérhetősége, elektronikus levelezési címe: info@ingatlantukor.hu

Nyilvántartási szám: 58922480

Bankszámlaszám: 11773384-12004647-00000000

Adószám: 49155462-1-29

A szerződés nyelve: magyar

Szolgáltató címe: 4028 Debrecen, Zrínyi u. 41

Tárhely szolgáltató: NetMasters Europe Kft. (netmasters.hu)

**3. Alapvető rendelkezések**

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére

a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A jelen ÁSZF 2024. december 15. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. Felhasználó/ Megrendelő a Honlap

használatával elfogadja a honlapra vonatkozó valamennyi szabályozást, azt Felhasználó/Megrendelő érvényesnek tekinti, az esetleges Honlapon közzétett módosításokkal együtt

A Felhasználó/Megrendelő az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el a Honlap böngészésével, olvasásával, abban az esetben is, ha a Honlapra történő belépést, annak böngészését/olvasását regisztrálás nélkül végzi. ÁSZF elfogadása nélkül nem jogosult a honlap böngészésére.

**4. Igénybe vehető szolgáltatások**

A Honlap különböző típusú szolgáltatást értékesít. A szolgáltatások részletes tartalmát és lényeges jellemzőit a különböző szolgáltatásokra vonatkozó információs aloldalakon lehet megismerni. A megjelenített szolgáltatások a Honlap online kapcsolatfelvételi menüjében, e-mailen, vagy telefonon keresztül igényelhetők.

A Honlapon a szolgáltatásokról található információkat a Szolgáltató rendszeresen frissíti, és

minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy az információk pontosak és naprakészek

legyenek, azonban az esetleges pontatlanságokért, elírásokért felelősséget nem vállal. A Felhasználó/Megrendelő a Honlapon megvásárolható szolgáltatásokkal és termékkel kapcsolatos részletes információkat az adott szolgáltatásra vonatkozó aloldalon érheti el.

A szolgáltatások árának változtatásának a jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt szolgáltatások árát kedvezőtlenül nem befolyásolja, a Felhasználó/Megrendelő az előzetesen rögzített áron kapja a szolgáltatást.

A megrendelés során megadott adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért

kizárólag a Felhasználó felel. A Szolgáltató kizár mindenfajta felelősséget, amely a Honlapon

megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel.

**5. Szolgáltatások megrendelése, kifizetése**

Szolgáltató KATAs vállalkozóként a jogszabályi kötelezettség miatt kizárólag magánszemélyeknek nyújt szolgáltatást.

A megrendelt szolgáltatást a Felhasználó/Megrendelő Banki átutalással rendezheti

Szolgáltató bankszámla száma:11773384-12004647-00000000

Megrendelő kötelessége a szolgáltatás kiegyenlítése során a hivatkozási számot a közlemény rovatban feltüntetni.

Az elektronikus számlát a vásárlás után e-mailben küldi a Szolgáltató a Felhasználó/Megrendelő részére. Papír alapú számla kiállítására és postázására nincs mód.

**6. Kapcsolatfelvétel**

A Honlap kapcsolatfelvételi oldalán a Felhasználó/Megrendelő megadhatja e-mail címét, nevét, a továbbiakban az űrlapon megadott telefonszámon és e-mailcímen történik a kapcsolattartás. Szolgáltató nem felel a megadott telefonszám vagy e-mail cím elérhetőségéért, az e-mail szolgáltatás működéséért. Felhasználó/Megrendelő a Honlapon történő adatainak megadásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Honlapon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

Felhasználó/Megrendelő a feliratkozás során köteles a saját, valós adatait megadni. Az ezek során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó/Megrendelő más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

A Szolgáltatót a Felhasználó/Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra

visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem

terheli. Felhasználóval való kapcsolatfelvétel ezen okból történő meghiúsulásából eredő károkért Szolgálatató nem felel. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználó/Megrendelő által tanúsított magatartásért, valamint a tanácsadás során adott tanácsok megvalósításával kapcsolatos hibákból vagy helytelen felhasználásból fakadó károkért.

**7.Jogérvényesítési lehetőségek, panaszkezelés**

A Felhasználó/Megrendelő a Szolgáltatás igénybevétele során esetlegesen felmerülő panasz,

reklamáció, adatbeviteli hiba esetén a Szolgáltatóval a megjelölt elérhetőségek valamelyikén

veheti fel a kapcsolatot. A Szolgáltató panaszkezelése minden esetben térítésmentes. A minőségi panaszok minden esetben kivizsgálásra kerülnek. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal, a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót/Megrendelőt. Amennyiben Szolgáltató és Felhasználó/Megrendelő között esetlegesen fennálló jogvita Szolgáltatóval folytatott tárgyalások során nem rendeződik, a Felhasználó/Megrendelő jogosult:

- Panasztételre a fogyasztóvédelmi hatóságnál,

- Békéltető testület eljárásának kezdeményezésére

- Bírósági eljárás kezdeményezésére.

Békéltetési testület elérhetősége:

Hajdú‐Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petıfi tér 10. Telefonszáma: (52) 500‐735 Fax száma: (52) 500‐720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt E‐mail cím: hbkik@hbkik.hu

**8. Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása**

Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Felhasználók/Megrendelők Honlapon történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá Felhasználóval/Megrendelővel szemben, azokat a módosítást követően indított ügyekre kell alkalmazni.

Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson

végre a Honlapon, előzetes figyelmeztetés nélkül.

A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a Honlapot más domainnév alá helyezze át.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2024. december 15.